

Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

La empresa **Green Vatio de México S. de R.L. de C.V.**, con domicilio fiscal en Boulevard del Rodeo 432, interior 303, Conjunto Laureles, Zapopan, Jalisco, está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección de datos de manera física como electrónica. Los datos personales que le son recabados serán utilizados para la Administración y Operación de los Servicios y/o Productos solicitados y/o contratados por usted.

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades necesarias para el servicio y/o producto que solicitó :De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado y/o contratado, pero que nos permite brindarle una mejor atención: En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted lo puede manifestar a través de los siguientes medios: La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser motivo para que le sean negados los servicios y/o productos que solicita y/o contrata con nosotros. Administrar y Operar los Servicios y/o Productos solicitados y/o contratados por usted. Informarle de los cambios y/o actualizaciones de los Servicios y/o Productos contratados por usted. Informarle de nuevos productos y/o servicios. Evaluar la calidad de servicio. De manera personal (en nuestro domicilio o vía telefónica o a nuestro correo electrónico

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Algunos de los datos personales que recabamos de forma directa o por otras fuentes permitidas por la Ley son:

- Nombre completo.
- C.U.R.P.
- Identificación oficial con fotografía
- Dirección / Domicilio.
- Empresa.
- Razón Social.
- Teléfono.
- Correo Electrónico.

La protección de datos personales **es un derecho humano** que le da a los individuos el poder de controlar la información que comparten con terceros, así como el derecho a que ésta se utilice de forma adecuada, para permitir el ejercicio de otros derechos y evitar daños a su Titular. **La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 16, en el párrafo II**, reconoce el derecho a la protección de sus datos personales como una **garantía individual**, al señalar que *"...Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la Ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros..."*En todo momento usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los **derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en

Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

nuestra oficina ubicada en Calle Valparaíso No. 2455, en la colonia Providencia 2ª. Sección con C.P. 44630, en la ciudad de Guadalajara Jalisco, México, o al correo electrónico administracion@greenvatio.com, esta solicitud, que usted o su representante legal presenten, deberá contener y acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que lo acompañar o presentar con una copia de alguna identificación oficiales vigentes.

Todos los Titulares de los datos personales tienen el derecho de Acceder, Rectificar y Cancelar su información personal que esté en posesión de terceros, así como Oponerse a su uso. A ello se le conoce como **derechos ARCO**. Por lo anterior, se hace de su conocimiento nuestra política de Privacidad y de cómo salvaguardamos la integridad, Privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de julio de 2014.

Acceso. Implica el derecho que tiene a acceder y conocer su información que está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance y particularidades de dicho tratamiento.

Rectificación. Es el derecho que usted tiene a corregir sus datos personales. Aplica cuando sus datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o están desactualizados.

Cancelación. Es el derecho que le permite solicitar, en todo momento, la eliminación o borrado de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados o manejados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.

Oposición. Consiste en solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando una situación específica y personal así lo requiera para evitarle un daño o para fines específicos y concretos, por ejemplo, para fines publicitarios.

Por lo anterior, se hace de su conocimiento nuestra política de Privacidad y de cómo salvaguardamos la integridad, Privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de julio de 2014.

¿Qué es el aviso de Privacidad?

Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (como puede ser visual o sonoro) generados por esta Institución que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley

¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son cualquier información que refiere a su persona física que pueda ser identificada a través de los mismos, los cuales se pueden expresar en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, como, por ejemplo: nombre, apellidos, CURP, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, correo electrónico, grado de estudios, sueldo, entre otros. Dentro de los datos personales hay una categoría que se denomina "datos personales sensibles", que requiere especial protección, ya que refieren a una información que pueda revelar aspectos íntimos de una persona o dar lugar a discriminación, como el estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas origen racial o étnico y preferencia sexual, por mencionar algunos.

Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales

¿A quién pertenecen los datos personales?

Los dueños de los datos personales son las personas a las que corresponden o refieren esos datos. Su información personal le pertenece, y usted es el Titular y quien decide sobre ella.

Revocación del consentimiento de sus datos personales

Puede revocar o retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para todas sus finalidades que haya consentido (revocación total) o sólo para alguna de ellas (revocación parcial), eso lo decide usted, según sus propios intereses. Ahora bien, es importante que tenga en cuenta que la revocación total implica terminar relación que tenga con el responsable del manejo de su información personal, pues esa persona, empresa, negocio u organización ya no podrá usar sus datos personales para ninguna finalidad. No olvide que, al momento de presentar su solicitud de revocación de consentimiento, en los términos establecidos por la Ley y que nosotros le demos a conocer a través de nuestro Aviso de Privacidad, deberá indicar si la revocación es respecto a la totalidad de sus finalidades para las cuales se usan sus datos personales, o si solamente es para algunas de ellas. También es importante que tenga en cuenta que puede solicitar al responsable del manejo de sus datos personales que le confirme que dio fin de uso de su información personal, en caso de que haya procedido su solicitud de revocación del consentimiento. Es importante que tome en cuenta que la revocación de su consentimiento no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento de su información personal sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

Modificaciones del Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

En tal caso mantendremos nuestro Aviso de Privacidad vigente en nuestro sitio web <https://www.greenvatio.com/>, por lo que recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta del personal de nuestra empresa, nuestras actuaciones o respuestas por parte de **Green Vatio de México S. de RL. De C.V.**, y presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, usted podrá interponer la denuncia o queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite la página <http://www.inai.org.mx>